

福祉サービス第三者評価結果報告書【令和4年度】

令和5年4月21日

東京都福祉サービス評価推進機構
公益財団法人 東京都福祉保健財団理事長 殿

〒 102-0083

所在地 東京都千代田区麹町1丁目5番地4-712



評価機関名 株式会社 ケアシテムズ

認証評価機関番号

機構 06 - 167

電話番号 03-3511-5035

代表者氏名 和田 俊一



以下のとおり評価を行いましたので報告します。

評価者氏名・担当分野・評価者養成講習修了者番号	評価者氏名		担当分野	修了者番号
	①		経営	H0601057
	②		福祉	H2001050
	③		福祉	H1301024
	④		福祉	H1001021
	⑤			
	⑥			
福祉サービス種別	指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】			
評価対象事業所名称	特別養護老人ホーム神楽坂		指定番号	1370404368
事業所連絡先	〒	162-0805		
	所在地	東京都新宿区矢来町104番		
	TEL	03-3269-7555		
事業所代表者氏名	施設長 友田 和弥			
契約日	2022年 6月 27日			
利用者調査票配付日(実施日)	2022年 9月 27日			
利用者調査結果報告日	2022年 12月 11日			
自己評価の調査票配付日	2022年 9月 1日			
自己評価結果報告日	2022年 12月 11日			
訪問調査日	2022年 12月 14日			
評価合議日	2022年 12月 14日			
コメント (利用者調査・事業評価の工夫点、補助者・専門家等の活用、第三者性確保のための措置などを記入)	【特例適用】 利用者調査は、利用者の重度化により全数調査は困難との判断から心身状態等を考慮して施設と協議して選定した。共有スペースを利用して安心感を保持するため間隔・位置取りに配慮しマンツーマン方式で行った。また、利用者の家族に対してもアンケートを実施し評価の参考とした。訪問調査は、コロナ禍によって家族以外の部外者の立ち入り認められていなかった時期であったため、個人情報の取り扱いに配慮して資料確認はメールでやりとりし、ヒアリングについては、オンライン会議システムで実施した。中立公正な立場で調査を実施した。			

評価機関から上記及び別紙の評価結果を含む評価結果報告書を受け取りました。
本報告書の内容のうち、

- 機構が定める部分を公表することに同意します。
- 別添の理由書により、一部について、公表に同意しません。
- 別添の理由書により、公表には同意しません。

2023年3月31日

事業者代表者氏名 施設長 友田 和弥

