顧客満足度調査　集計結果（家族・保護者）

重症心身障害児施設　原　短期入所

区　分	質　問　事　項	設　問	満足度	不満足度
Ⅰ. 職員の対応	1. 職員の礼儀・言葉使い	1	78%	39%
	2. 苦情、相談への対応	3	64%	30%
	3. 職員の笑顔	15	80%	38%
Ⅱ. 施設の設備	1. 設備の快適性	5	72%	45%
	2. 施設内の安全性	8	72%	45%
Ⅲ. 人間関係	1. 職員との人間関係	6	78%	47%
	2. 入所者との人間関係	7	52%	34%
Ⅳ. ご利用者様への配慮	1. プライバシーの保護	4	77%	25%
	2. 自立支援	10	34%	20%
	3. 体調、気分への配慮	14	91%	34%
Ⅴ. サービス	1. サービスの内容	2	73%	44%
	2. 行事、レクリエーションの計画	9	70%	31%
	3. 機能訓練、リハビリ支援	11	36%	27%
Ⅵ. 食事、排泄、入浴	1. 食事の献立、味付け	16	55%	31%
	2. 食事介助	17	59%	27%
	3. 排泄介助	18	78%	39%
	4. 入浴介助	19	55%	23%
Ⅶ. 緊急時の対応	1. 緊急時の対応	12	19%	13%
Ⅷ. 総合評価	1. この施設を利用して良かったか	13	86%	31%
	2. この施設を紹介したいか	20	70%	47%